

## Algemene Voorwaarden Flex & Meet.

### 1. Definities;

**Flex & Meet:** een onderneming die onder andere (startende) ondernemers ZZP-ers, freelancers en professionele thuiswerkers de mogelijkheid biedt Flexwerkplekken, vaste werkplekken, spreekruimtes, vergaderruimtes te huren. Daarnaast biedt FLEX & MEET de fiscaliteit een bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onderneming zich op het adres van FLEX & MEET in te laten schijven met zijn/haar vestigingsadres en of postadres

**Gebruiker:** een natuurlijke of rechtspersoon die tegen betaling gebruik maakt van de door FLEX & MEET aangeboden faciliteiten.

**Overeenkomst:** Iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen FLEX & MEET en de gebruiker, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

**(Flex)werkplek:** Een reeds ingerichte werkplek eigendom van verhuurder aanwezig op de locatie van FLEX & MEET waar tenminste een bureau, een bureaustoel en internet aanwezig zijn.

**Workshopruimte:** Een ruimte op de locatie van FLEX & MEET welke geschikt is voor het geven van trainingen en/of lezingen en waar in ieder geval een flip-over en een presentatiebord aanwezig zijn.

**Spreekruimte:** Een ruimte op de locatie van FLEX & MEET welke geschikt is voor het voeren van gesprekken met klanten en waar in ieder geval een tafel en zes stoelen aanwezig zijn.

**Vergaderruimte:** Een ruimte op de locatie van FLEX & MEET welke geschikt is voor het houden van besprekingen en waar in ieder geval een flip-over en een presentatiebord aanwezig zijn.

**Reservering:** De gebruiker dient het gebruik van één of meerdere faciliteiten op de locatie van FLEX & MEET te reserveren. De reservering wordt vervolgens bevestigd door middel van een bevestigingsemail van FLEX & MEET.

### 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst en/of rechtshandelingen tussen FLEX & MEET en de gebruiker, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de gebruiker.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk, na wederzijdse bevestiging, zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.

2.3. Voor het sluiten van een overeenkomst stelt FLEX & MEET de tekst van deze algemene voorwaarden aan de gebruiker ter beschikking, waarmee FLEX & MEET de mededelingsplicht in acht neemt.

2.4. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten kan de tekst van deze algemene voorwaarden, in aanvulling op lid 3 van dit artikel, langs de elektronische weg aan de gebruiker ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de gebruiker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is geeft FLEX & MEET aan op welke manier de gebruiker via de elektronische weg van de algemene voorwaarden kennis kan nemen. Daarnaast biedt FLEX & MEET de mogelijkheid dat zij, op verzoek van de gebruiker, de algemene voorwaarden, via de elektronische weg of op andere wijze, kosteloos toezendt.

2.5. Indien naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke voorwaarden van toepassing zijn, zijn het derde en vierde lid van overeenkomstige van toepassing en kan de gebruiker zich, in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden, steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

2.6. Indien deze algemene voorwaarden te zijner tijd wordt aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

2.7. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen FLEX & MEET en de gebruiker in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen

vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.

2.8. Bij toepassing van andere algemene voorwaarden, niet zijnde deze algemene voorwaarden, zullen deze algemene voorwaarden, maar sowieso de toepasselijke artikelen in deze algemene voorwaarden, van toepassing zijn op de overeenkomst voor zover de andere algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk over een bepaald onderwerp komen te spreken.

### **3. Aanbod**

3.1. Een aanbod behelst een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten, diensten en faciliteiten die FLEX & MEET de gebruiker te bieden heeft. De gedetailleerde beschrijving maakt een goede beoordeling van het aanbod door de gebruiker mogelijk. De gebruiker wordt derhalve niet gebonden door kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod.

3.2. Elk aanbod bevat de benodigde informatie zodat voor de gebruiker duidelijk is welke rechten en verplichtingen aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn. De informatie betreft in het bijzonder:

Prijs

Bijkomende kosten

Wijze van betaling

Termijn aanvaarding aanbod

Minimale duur overeenkomst indien de overeenkomst strekt tot verhuur van enige ruimte op locatie van FLEX & MEET.

3.3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### **4. Overeenkomst; Verlenging**

4.1. FLEX & MEET verhuurt en levert diensten op basis van een overeenkomst, welke wordt gesloten tussen FLEX & MEET en de gebruiker. De overeenkomst bevat onder andere bepalingen over de duur, de prijzen en eventuele specifieke zaken die van toepassing zijn op de huur en verhuur.

4.2. FLEX & MEET verhuurt en levert per uur, per dagdeel, per dag, per maand of per jaar.

4.3. De overeenkomst tussen FLEX & MEET en de gebruiker komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 6, tot stand op het moment dat de gebruiker het aanbod aanvaardt. Deze aanvaarding bestaat uit het schriftelijk ondertekenen van de overeenkomst en het voldoen aan de gestelde voorwaarden.

4.4. Een overeenkomst, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, vangt aan op de eerste dag van een maand en eindigt op de laatste dag van een maand.

4.5. Indien de gebruiker het aanbod via de elektronische weg aanvaardt, bevestigt FLEX & MEET, eveneens via de elektronische weg, de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat FLEX & MEET de aanvaarding bevestigt kan de gebruiker de aanvaarding van het aanbod intrekken.

4.6. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt treft FLEX & MEET passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data. Tevens zorgt FLEX & MEET voor een veilige webomgeving.

4.7. FLEX & MEET is, binnen de wettelijke kaders, gerechtigd kennis te vergaren omtrent het gegeven of de gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien FLEX & MEET op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is de FLEX & MEET gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering ervan bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.8. De overeenkomst voor de verhuur van een (Flex)werkplek wordt na afloop stilzwijgend verlengd voor de duur van de overeenkomst, tenzij de overeenkomst ervan schriftelijk door huurder of verhuurder wordt opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor de einddatum.

### **5. Annulering**

De gebruiker kan één of meerdere gereserveerde ruimtes onder de volgende voorwaarden annuleren:

De gebruiker ontvangt een restitutie van 100% van het oorspronkelijke factuurbedrag indien hij de ruimte(s) minimaal 14 dagen van tevoren annuleert.

De gebruiker ontvangt een restitutie van 50% van het oorspronkelijke factuurbedrag indien hij de ruimte(s) minimaal 13 - 7 dagen van tevoren annuleert.

De gebruiker ontvangt geen restitutie van het oorspronkelijke factuurbedrag indien hij de ruimte(s) minimaal 6 dagen tot en met de gereserveerde datum van tevoren annuleert.

## **6. Tarieven**

6.1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de tarieven van de aangeboden producten en/of faciliteiten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

6.2. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van een overeenkomst zijn enkel toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen en/of bepalingen.

6.3. Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van een overeenkomsten zijn enkel toegestaan onder de volgende voorwaarden:

FLEX & MEET heeft de prijsverhoging bedongen

De prijsverhoging is een gevolg van wettelijke regelingen en/of bepalingen

De gebruiker is bevoegd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat

6.4. Alle tarieven zijn weergegeven exclusief het op dat moment geldende percentage aan BTW, tenzij anders aangegeven.

6.5. FLEX & MEET is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van misverstanden inzake de tarieven, betalingen, overboekingen en/of boekingen die onjuist bij FLEX & MEET zijn binnengekomen.

6.6. FLEX & MEET rekent geen reserverings-, administratie en/of boekingskosten bovenop de tarieven.

## **7. Betaling**

7.1. De gebruiker betaalt op basis van een factuur voor de faciliteiten van FLEX & MEET.

7.2. Indien per automatische incasso wordt verrekend dan heeft de gebruiker het recht om te storneren binnen een termijn van 5 dagen na incasso.

7.3. Het bedrag van de eerste factuur dient uiterlijk twee dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst op de rekening van FLEX & MEET te zijn bijgeschreven. Indien FLEX & MEET de betaling niet tijdig ontvangt wordt de overeenkomst nietig verklaard en kan de betreffende faciliteit door FLEX & MEET aan derden worden verhuurd.

7.4. Voor de overige betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De vervaldatum wordt op de factuur vermeld.

7.5. Alle bedragen zijn weergegeven exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

7.6. Ingeval de gebruiker in gebreke blijft met betalen is FLEX & MEET, behoudens wettelijke beperkingen, gerechtigd de vooraf aan de gebruiker kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## **8. Huisreglement**

8.1. Het huisreglement van FLEX & MEET is van toepassing op iedere gebruiker en maakt integraal onderdeel uit van de (huur)overeenkomst.

8.2. Indien de gebruiker het huisreglement niet naar behoren naleeft is FLEX & MEET gerechtigd te besluiten de overeenkomst met onmiddellijke ingang eenzijdig op te zeggen.

## **9. Vertrouwelijkheid**

9.1. Zowel FLEX & MEET als de gebruiker staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

9.2. De gebruiker is verplicht alle zaken geheim te houden waarvan redelijkerwijs verondersteld kan worden dat deze niet bedoeld zijn voor derden, ongeacht de wijze waarop de gebruiker deze informatie heeft verkregen.

9.3. FLEX & MEET neemt bij de verwerking van de gegevens van de gebruiker de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

## **10. Aansprakelijkheid; Vrijwaring**

10.1. FLEX & MEET is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade toegebracht aan derden door gebruikers van enige ruimte op de locatie van FLEX & MEET als gevolg van het gebruik daarvan.

10.2. FLEX & MEET is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor uitlatingen, schriftelijk of mondeling, gedaan door gebruikers, noch voor eventuele schade als gevolg hiervan.

10.3. FLEX & MEET behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang op te zeggen indien zij zich daartoe genoodzaakt ziet als gevolg van misbruik en/of wangedrag van de gebruiker en/of alle andere zaken waarvan redelijkerwijs verondersteld kan worden dat FLEX & MEET hiervan schade ondervindt of gaat ondervinden.

10.4. De gebruiker vrijwaart FLEX & MEET voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden, al dan niet voortvloeiend uit de door FLEX & MEET aangeboden faciliteiten.

10.5. FLEX & MEET is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde indirecte en gevolgschade die de gebruiker ter zake van de door FLEX & MEET aangeboden faciliteiten mocht lijden. Onder indirecte en gevolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade en immateriële schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FLEX & MEET.

10.6. FLEX & MEET is nimmer aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging/vermissing van roerende zaken van gebruiker. Bij diefstal wordt altijd aangifte gedaan.

## **11. Opschorting; Ontbinding**

11.1 FLEX & MEET is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de gebruiker bij het aanvaarden van het aanbod verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn betalingsverplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

11.2. FLEX & MEET kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als de gebruiker – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of als de onderneming van de gebruiker wordt geliquideerd of beëindigd. FLEX & MEET zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.3. Indien FLEX & MEET aansprakelijk is jegens de gebruiker en/of tot nakoming gehouden, is FLEX & MEET, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar redelijk oordeel, van haar gevegd kan worden. Indien FLEX & MEET tekort schiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. FLEX & MEET zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FLEX & MEET op de gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Indien FLEX & MEET de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de opdracht.

## **12. Overmacht**

12.1 Ingeval van overmacht heeft de gebruiker geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als FLEX & MEET als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Onder overmacht wordt verstaan, elke van de wil van FLEX & MEET onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de gebruiker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van FLEX & MEET kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het overeenkomen van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: maatregelen van enige overheidsinstantie, onvoldoende personele bezetting wegens ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.

12.2. Indien FLEX & MEET door niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de gebruiker kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur de duur van de overmachttoestand.

12.3 Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt, een en ander in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.

## **13. Intellectuele eigendomsrechten**

Het intellectueel eigendom en copyright (auteursrechten) van alle informatie, beschrijvingen en afbeeldingen op de website van FLEX & MEET ligt bij FLEX & MEET of is haar in licentie verstrekt door derden. Het is de gebruiker dan ook niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van FLEX & MEET teksten of delen ervan, afbeeldingen of andere informatie van de website te kopiëren, het te gebruiken en/of te verspreiden.

#### **14. Rechterlijke competentie; Toepasselijk recht**

14.1. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam.

14.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen FLEX & MEET en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

#### **15. Slotbepalingen**

15.1. De informatie op de website van FEL & MEET o.a.([www.flexmeetk.nl](http://www.flexmeetk.nl)) is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks is het mogelijk dat deze informatie onvolledig en/of onjuist is en/of typografische fouten bevat. FLEX & MEET onthoudt zich evenwel van iedere verantwoordelijkheid hieromtrent. De gebruiker kan aan dergelijke onvolledigheden en/of fouten derhalve geen rechten ontlenen.

15.2. De actuele algemene voorwaarden zijn te downloaden op de website van FELX & MEET [www.flexmeet.nl](http://www.flexmeet.nl) of worden op aanvraag door FLEX & MEET kosteloos aan de gebruiker toegezonden.